

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

*Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw  
„Wzór”*

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### I. DANE MŚP – ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa MŚP zgodnie z dokumentem rejestrowym	INSTYTUT OZE Sp. z o.o.
Imię i nazwisko osoby do kontaktu	Micha Kubecki
Telefon kontaktowy	505-176-479
E-mail	michal.kubecki@ioze.pl
<b>Adres siedziby MŚP zgodnie z dokumentem rejestrowym</b>	
Województwo	Świętokrzyskie
Gmina	M. Kielce
Kod pocztowy i miejscowość	25-650
Ulica	Skrajna
Numer budynku/ numer lokalu	41A
NIP	959-185-89-42

### II. DANE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA – USŁUGI DORADCZEJ

Opis Zamówienia	Przedmiotu	<p>Usługa doradcza w zakresie opracowania i wdrożenia informatycznego systemu zarządzania produkcją/świadczeniem usług</p> <p>Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi Wsparcia w opracowaniu informatycznego systemu zarządzania produkcją/świadczeniem usług polegającej na przeprowadzeniu analizy (w tym biznesowej) i opracowaniu dokumentacji analitycznej i technicznej niezbędnej do zaimplementowania i wdrożenia rozwiązania informatycznego w postaci Systemu Obsługi Projektów.</p> <p>Specyfikacja usługi:</p> <p>1) Proces przeprowadzenia analizy polega na odbyciu serii spotkań (liczba spotkań uzależniona od przebiegu procesu analizy i objętości materiału wsadowego) pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, których celem jest ustalenie krytycznych informacji (założenia do projektu technicznego) niezbędnych do zaimplementowania i wdrożenia rozwiązania w postaci informatycznego Systemu Obsługi Projektów.</p> <p>a) ostateczna liczba i długość spotkań zostaną ustalone pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, przy czym pierwsze spotkanie zostanie zorganizowane nie później,</p>
-----------------	------------	---

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

*Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw  
„Wzór”*

	<p>niż w ciągu 7 dni od podpisania Umowy</p> <p>b) W ramach cyklu spotkań zostaną ustalone następujące szczegóły dotyczące projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wymagania funkcjonalne, tj. opis funkcjonalny systemu. Jest to szczegółowy opis wszystkich mechanizmów funkcjonalnych, które mają wejść w skład Systemu i które będą używane przez jego docelowych użytkowników</li> <li>- wymagania niefunkcjonalne, tj. charakterystyki systemu opisujące sposób jego działania na poziomie ogólnym, np. wydajność (maksymalna liczba użytkowników korzystających z systemu w danym czasie), bezpieczeństwo (ustalenie poziomu zabezpieczeń, jakie system musi implementować), użyteczność (łatwość użycia, nauczalność, zapamiętywalność przez użytkowników)</li> <li>- wymagania sprzętowe, tj. specyfikacja urządzeń serwerowych i klienckich, na których działać będzie System</li> </ul> <p>2) Po zakończeniu analizy Wykonawca opracuje i przedstawi Zamawiającemu harmonogram opracowania dokumentacji analitycznej i technicznej.</p> <p>3) Wykonawca wdroży informatyczny System Obsługi Projektów</p>
Rodzaj zamówienia (typ usługi)	<p><input type="checkbox"/> usługa standardowa      <input checked="" type="checkbox"/> usługa specjalistyczna</p>
Kod CPV wg Wspólnego Słownika Zamówień)	79400000-8 Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej
Termin realizacji zamówienia	12 miesięcy od podpisania umowy
Termin składania ofert	31.12.2019 r.
Sposób składania ofert (np. email/wersja papierowa na wskazany adres)	e-mailem na adres: <a href="mailto:biuro@instytutoze.pl">biuro@instytutoze.pl</a>

### III. KRYTERIA DOSTĘPU UMOŻLIWIAJĄCE USŁUGODAWCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU I SPOSÓB OCENY

(\* Nie dotyczy: - Instytucji Otoczenia Biznesu posiadających akredytację Ośrodka Innowacji wydaną przez właściwe Ministerstwo. IOB, które otrzymały akredytację Ośrodka Innowacji spełniają poniżej wymienione kryteria;

- Instytucji Otoczenia Biznesu zapisanych w katalogu usługodawców na platformie internetowej)

Kryterium dostępu	Sposób oceny
*Podmiot spełnia definicję Usługodawcy określoną w Regulaminie udzielania voucherów dla przedsiębiorstw	<p><input type="checkbox"/> spełnia    <input type="checkbox"/> nie spełnia    <input type="checkbox"/> nie dotyczy</p> <p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie oświadczenia złożonego przez Podmiot</p>
*Podmiot posiada strategię biznesową i/lub plan działań uwzględniający realizację usług doradczych dla MŚP	<p><input type="checkbox"/> spełnia    <input type="checkbox"/> nie spełnia    <input type="checkbox"/> nie dotyczy</p> <p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot</p>
*Podmiot prowadzi działalności i spełnia definicję Usługodawcy od co najmniej 12 miesięcy	<p><input type="checkbox"/> spełnia    <input type="checkbox"/> nie spełnia    <input type="checkbox"/> nie dotyczy</p> <p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot wraz z dokumentem rejestracyjnym</p>

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw  
„Wzór”

<p>*Podmiot dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i kadrowym niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu Zamówienia</p>	<p><input type="checkbox"/> spełnia <input type="checkbox"/> nie spełnia <input type="checkbox"/> nie dotyczy</p> <p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji w formie oświadczenia złożonego przez Podmiot. Informacje mają potwierdzić czy IOB posiada osoby zdolne do wykonania zamówienia oraz posiada wyposażenie biurowe zapewniające właściwe przechowywanie dokumentacji związanej ze świadczeniem usług oraz dysponowanie urządzeniami technicznymi zapewniającymi właściwą obsługę podmiotów korzystających z usług, w szczególności sprzętem komputerowym wraz z oprogramowaniem biurowym</p>
<p>*Podmiot dysponuje odpowiednim potencjałem ekonomicznym niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu Zamówienia</p>	<p><input type="checkbox"/> spełnia <input type="checkbox"/> nie spełnia <input type="checkbox"/> nie dotyczy</p> <p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie oświadczenia złożonego przez Podmiot, iż nie posiada zaległości z tytułu podatków lub z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne oraz zdrowotne oraz nie pozostaje pod zarządem komisarycznym, oraz nie został wobec niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości oraz nie zostało wobec niego wszczęte postępowanie likwidacyjne, naprawcze lub restrukturyzacyjne</p>
<p>*Podmiot posiada doświadczenie w realizacji minimum 5 usług doradczych na rzecz MŚP w okresie ostatnich 3 lat lub jeżeli instytucja działa krócej niż 3 lata to w ostatnim okresie działalności</p>	<p><input type="checkbox"/> spełnia <input type="checkbox"/> nie spełnia <input type="checkbox"/> nie dotyczy</p> <p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot, wraz z udokumentowaniem (np. referencje, protokoły odbioru usługi, itp.).</p>
<p>*Podmiot zatrudnia na umowę o pracę (min. 1 etat) osobę/y, która/e posiada/ją doświadczenie w realizacji min. 3 usług doradczych na rzecz MŚP oraz co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w realizacji inicjatyw skierowanych do przedsiębiorców i/lub współpracuje z min. 2 osobami, które zrealizowały minimum 3 usługi doradcze na rzecz MŚP, które posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje adekwatne do świadczonych usług.</p>	<p><input type="checkbox"/> spełnia <input type="checkbox"/> nie spełnia <input type="checkbox"/> nie dotyczy</p> <p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot: Na podstawie wykształcenia, doświadczenia zawodowego, w tym zwłaszcza w zakresie wykonywania min. 3 usług doradczych dla MŚP zbieżnych tematycznie z usługą na, którą zapotrzebowanie zgłasza przedsiębiorca, obszary specjalizacji, kategorie usług jakie będzie świadczyła dana osoba, podstawę dysponowania przez Usługodawcę daną osobą Dodatkowo MŚP może wymagać, np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stopnie naukowe,</li> <li>• kursy/szkolenia,</li> <li>• posiadane certyfikaty,</li> <li>• publikacje,</li> <li>• znajomość języków obcych, itp.</li> </ul>

**Oświadczamy, iż ewentualne podwykonawstwo na zrealizowanie zleconej przez MŚP usługi doradczej nie przekroczy 70% kosztów przedmiotu Zamówienia.**

#### IV. KRYTERIA OCENY OFERT

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw  
„Wzór”

Kryterium obligatoryjne - CENA	
Liczba przyznanych punktów	<p style="text-align: center;"><b>Cena [PLN] (C) – min. 60%</b></p> <p>Cena (C) - liczba punktów dla każdej ocenianej oferty zostanie wyliczona wg poniższego wzoru, gdzie zaokrąglenia dokonane zostaną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (min. 60 pkt):</p> $C = \frac{C_{min}}{C_{bad}} \times \text{min. } 60\% \text{ gdzie } 1 \text{ pkt} = 1\%$ <p>gdzie: C – ilość punktów jakie otrzyma oferta za kryterium „Cena” ; C<sub>min</sub> – najniższa cena (brutto) spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert; C<sub>bad</sub> – cena oferty (brutto) badanej spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert.</p>

Kryterium fakultatywne (decyduje Zamawiający-MŚP)	Sposób oceny (max 40%)
1. Podmiot prowadzi działalności i spełnia definicję Usługodawcy powyżej 12 miesięcy/ (podać liczbę)	0 pkt. 12-18 m-cy 5 pkt. powyżej 18-36 m-cy 10 pkt. powyżej 36 m-cy
2. Podmiot posiada doświadczenie w realizacji więcej niż 5 usług doradczych na rzecz MŚP w okresie ostatnich 3 lat lub jeżeli instytucja działa krócej niż 3 lata to w ostatnim okresie działalności	0 pkt. 5 usług doradczych 5 pkt. powyżej 5 – 25 usług doradczych 10 pkt. powyżej 25 usług doradczych
3. Podmiot posiada doświadczenie w realizacji więcej co najmniej (podać liczbę) usług doradczych tematycznie związanych z przedmiotem zamówienia	0 pkt. – nie zatrudnia personelu 5 pkt – zatrudnia min. 1 osobę o kwalifikacjach w zakresie ICT lub ukończonych szkoleniach w powiązonym zakresie 10 pkt – zatrudnia min. 1 osobę o kwalifikacjach w zakresie ICT i ukończonych szkoleniach w powiązonym zakresie
4. Podmiot świadczy usługi w zakresie inteligentnych specjalizacji województwa świętokrzyskiego	0 pkt. podmiot nie świadczy wskazanych usług 5 pkt. - podmiot świadczy usługi w zakresie min. 2 inteligentnych specjalizacji 10 pkt – podmiot świadczy usługi w zakresie min. 2 inteligentnych specjalizacji i działa w min. 2 konsorcjach na rzecz rozwoju inteligentnych specjalizacji
5. Podmiot działa w konsorcjum/ach na rzecz rozwoju inteligentnych specjalizacji województwa świętokrzyskiego ( <a href="http://www.spinno.pl/inteligentne-specjalizacje/konsorcja-na-rzecz-rozwoju-inteligentnych-specjalizacji-województwa-swietokrzyskiego">http://www.spinno.pl/inteligentne-specjalizacje/konsorcja-na-rzecz-rozwoju-inteligentnych-specjalizacji-województwa-swietokrzyskiego</a> )	
6. Inne	

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw  
„Wzór”

#### V. INFORMACJE DODATKOWE

<b>Wytyczne do przygotowania ofert</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.</li><li>2. Każdy Podmiot może złożyć tylko jedną ofertę i zaproponować tylko jedną cenę całkowitą netto oraz brutto wyrażoną w PLN</li><li>3. Oferty, które wpłyną po terminie zostaną odrzucone.</li><li>4. Zamawiający i Podmiot nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe, o których mowa powyżej, rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:<ol style="list-style-type: none"><li>a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,</li><li>b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,</li><li>c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,</li><li>d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.</li></ol></li><li>5. Ważność oferty: 60 dni.</li></ol>
--	---

Prezes Zarządu

Michał Kubecki

.....  
podpis i pieczętka osoby upoważnionej  
do reprezentowania MŚP

